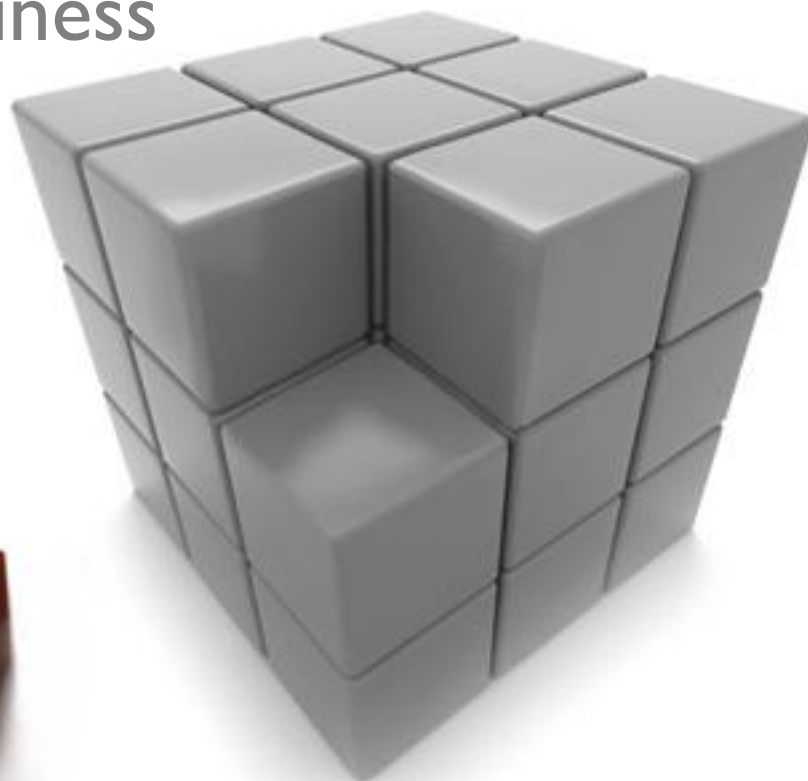




# Proširenje Oracle E-Business Suite-a integracijom s Document Management sustavom

Hrvoje Pozder

listopad 2016.



# U današnjem poslovnom svijetu ...

- ❑ Svaki dan se generira gomila novih informacija i dokumenata
  - izvještaji, ugovori, dijagrami, word datoteke, prezentacije, slike, mailovi...
- ❑ Dokumenti razbacani posvuda
  - stolovi, kabineti za arhivu, računala, privitci u mailovima, poslužitelji, ...
- ❑ Sve teže skladištenje i pronalaženje dokumenata
- ❑ Nedovoljna sigurnost i kontrola pristupa



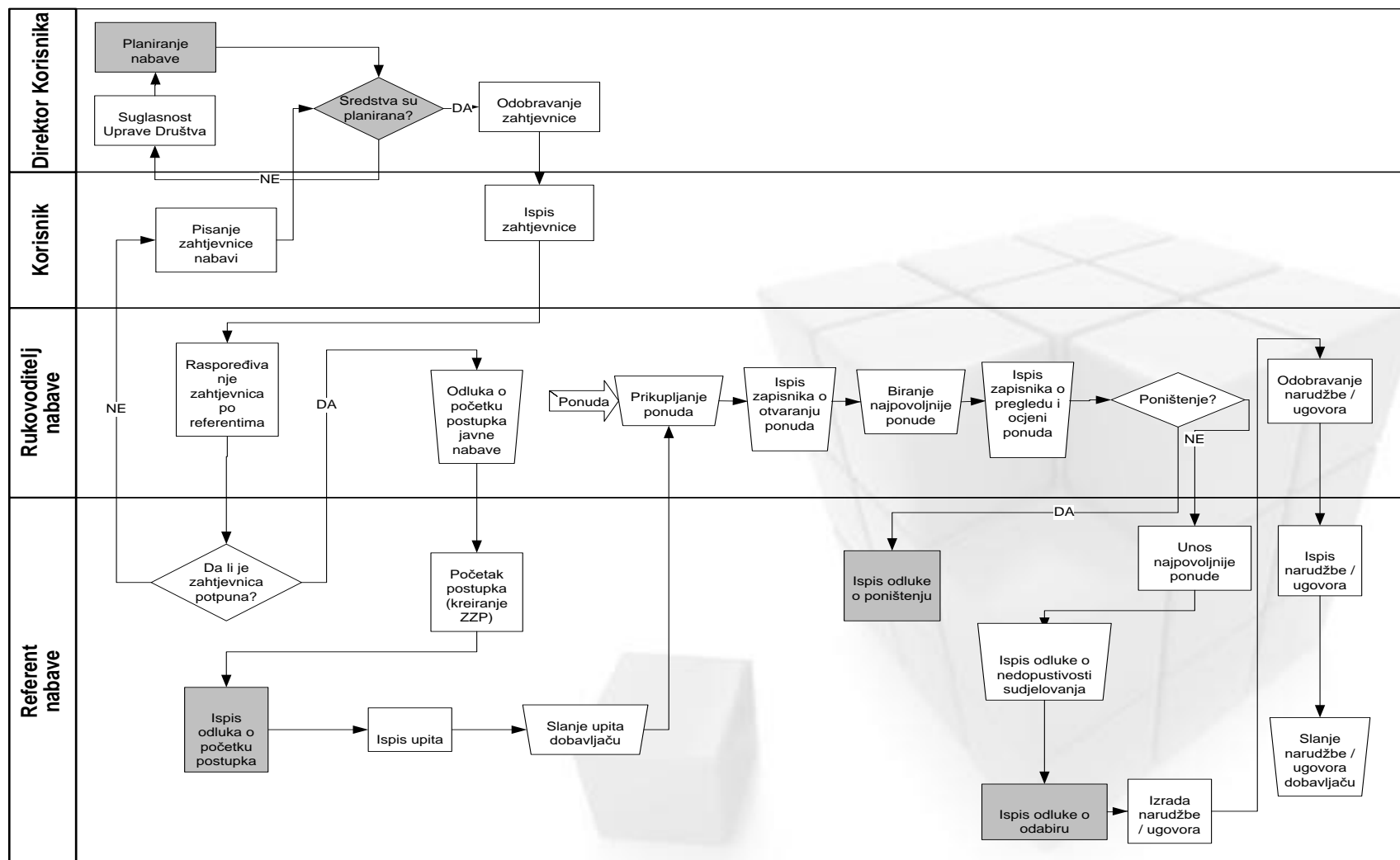
## Statistika u zadnjih par godina ...

- ❑ 80% poslovnih informacija i podataka unutar organizacije je u nestrukturiranom obliku [IBM]
- ❑ Zaposlenici dnevno mailom šalju dva ili više dokumenta u prosjeku petoro ljudi [Harmon.ie, 2011]
- ❑ 15% svih papirnatih dokumenata je pogrešno arhivirano ili zagubljeno [Coopers and Lybrand]
- ❑ Zaposlenici troše 20%-40% svojeg vremena na ručno traženje dokumenata [Coopers and Lybrand]
- ❑ 50% vremena se troši na traženje informacije, te u prosjeku 18min za lociranje svakog dokumenta [Gartner]
- ❑ Ljudi u administraciji i uredima provedu 70% vremena u radu s dokumentima [Coopers and Lybrand]

# Očiti nedostaci ...

- ❑ Smanjena produktivnost i efikasnost
  - Veliki gubitak vremena na traženje
  - 30min/dan = 16 dana godišnje po osobi [Harmon.ie, 2011]
- ❑ Veliki troškovi
  - 16 dana \* 30\$/sat = 3900\$ po osobi godišnje [Harmon.ie, 2011]
  - Povećanje prostora za skladištenje i njegovo održavanje
  - Papiri, printeri, toneri ...
- ❑ Izgubljeni podaci
  - Veliki problem u slučaju vrlo bitne informacije i dokumenta
  - Dodatni troškovi zbog rekreiranja (ako je uopće moguće)
- ❑ Sigurnost povjerljivih informacija i dokumenata

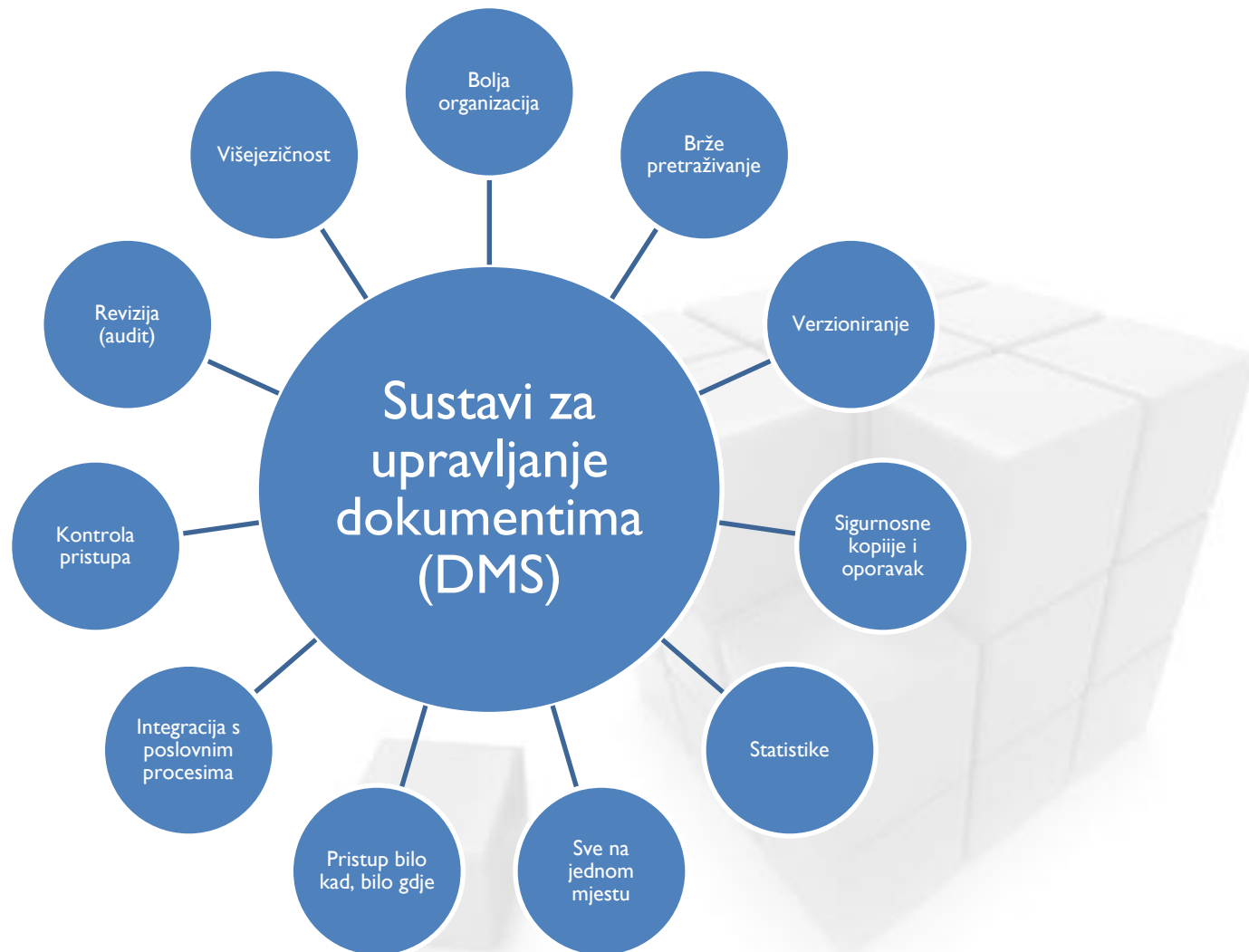
# Proces javne nabave u EBS-u



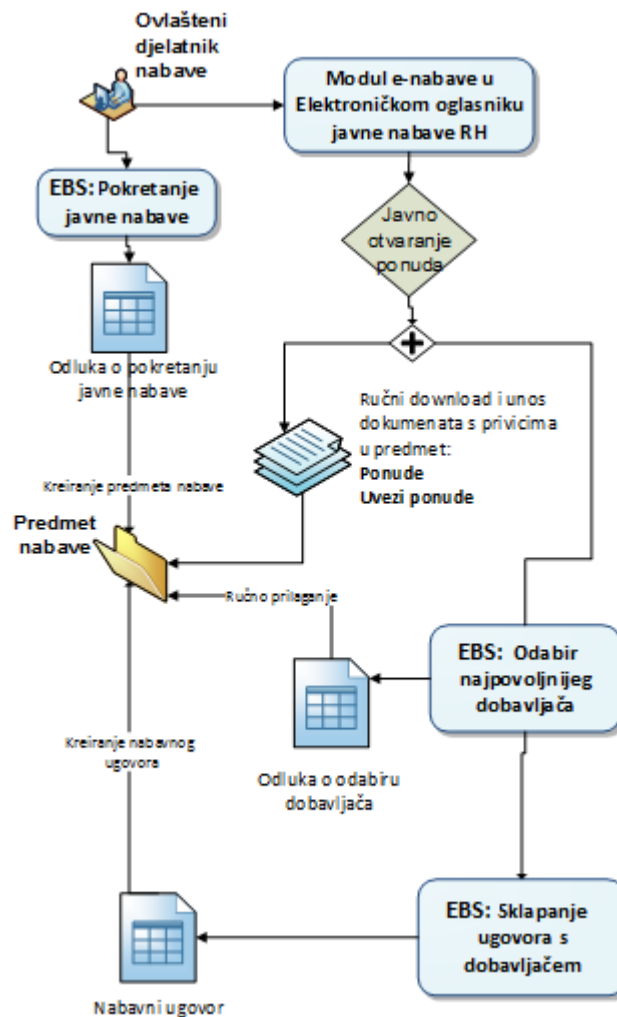
# Dokumenti u procesu javne nabave

- ❑ Odluka o početku postupka
- ❑ Zahtjevi za ponudu
- ❑ Ponude, troškovnici, cjenici
- ❑ Zapisnik s javnog otvaranju ponuda
- ❑ Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda
- ❑ Odluka o poništenju
- ❑ Odluka o odabiru najpovoljnije ponude
- ❑ Nalog nabavi
- ❑ Nabavni ugovor
- ❑ Certifikati, aneksi, garancija banke ...

# Rješenje za bolje upravljanje dokumentima



# Integracija EBS-a i DMS-a - dijagram procesa





# Primjer integracije po koracima

- ❑ Pokretanje postupka e-nabave u Elektroničkom oglasniku javne nabave RH
- ❑ Kreiranje zahtjeva za ponudu u EBS-u

**Zahtjevi za ponudu**

Oper. jedinica: XY  
 Broj: BROJ\_12345  
 Vrsta: Natječaj - Zahtjev za...  
 Stvoreno: 31.05.2016  
 Status: Aktivno  
 Prim. pošiljke: PRIMATELU\_XY  
 Primat.računa: PRIMATELU\_XY  
 Rok za dostavu:   
 Opis: ELEKTROMATERIJAL  
 Datum odluke: 24.05.2016  
 Referent nabave: REFERENT\_XY  
 Valuta: HRK [ 16 ]

Br.	Vrsta	Proizvod	Revizija	Kategorija	Opis
1	Roba	1830004		E01.055	FLOURO
2	Roba	2294682		E01.048	CJEV FL
3	Roba	2147587		E01.055	Cijev fluo
4	Roba	2296532		E01.055	Cijev fluo
5	Roba	2296240		E01.055	Cijev fluo

Proizvod: 1830004 FLOUROSCENTNA CJEV 220 V / 36 W - COOL W

Valuta... (C) Uvjeti Otpreme

**Zaglavlja narudžbe**

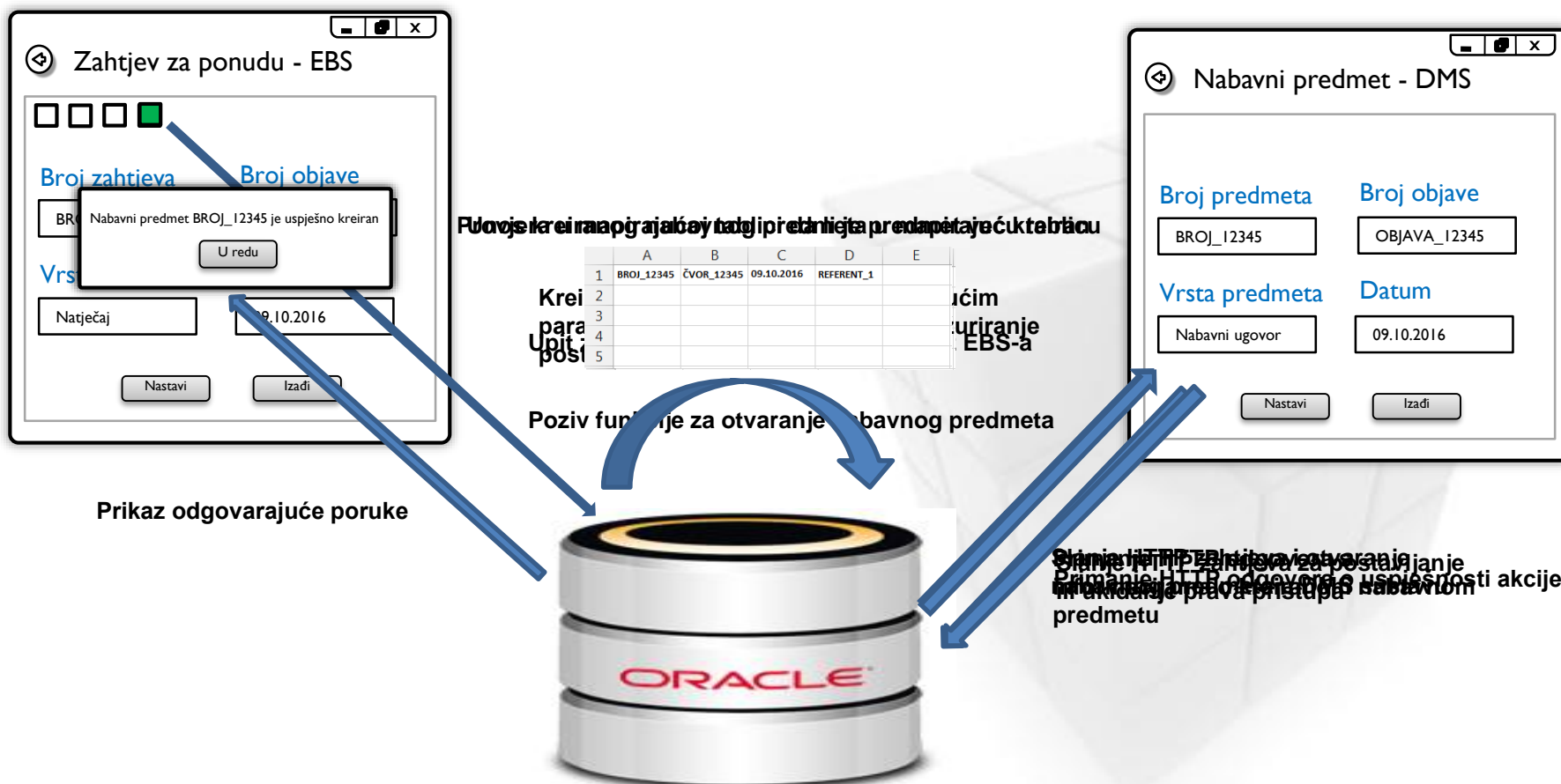
Prema zahtjevnicu broj: 160213 ELEKTROMATERIJAL ZA STP (CPV: 31680000-6)  
 Postupak nabave: BN-RO-JN Od 70.000 do 200.000 kuna - javno nadmetanje - ROBA  
 Datum odluke o početku: 30.03.2016  
 Broj objave: OBJAVA\_12345  
 Datum slanja objave: 11.04.2016  
 Objavljeno u (naziv novina, broj i datum): XY , 12.04.2016.  
 Predstavnik naručitelja 1: OSOBA 1  
 Predstavnik naručitelja 2: OSOBA 2  
 Predstavnik naručitelja 3:   
 Zamjenik predstavnika 1: OSOBA 3  
 Zamjenik predstavnika 2: OSOBA 4  
 Zamjenik predstavnika 3:   
 Pristigli broj ponuda:   
 Razlog poništenja:

# Primjer integracije po koracima

- ❑ Otvaranje novog predmeta nabave u DMS sustavu
  - Personalizacijom dodana stavka izbornika na alatnu traku forme 'Zahtjevi za ponudu' u EBS-u
  - Komunikacija EBS-a i DMS-a ostvarena pomoću jedinstvenog programskog sučelja (API)
  - API je REST web servis koji omogućava komunikaciju putem jednostavnih HTTP metoda (GET, POST, PUT, DELETE)
  - Komunikacija je dvosmjerna te je osim dohvata podataka iz DMS-a moguće i unositi podatke u DMS sustav
    - Slanje HTTP zahtjeva pozivom određene metode API-ja te obrada odgovora iz DMS-a (XML, JSON, ...)

# Primjer integracije po koracima

## ❑ Otvaranje novog predmeta nabave u DMS sustavu



# Primjer integracije po koracima

## ❑ Ispis odluke o početku postupka u EBS-u

Pokreni zahtjev - EBS

Naziv  
Ispis odluke o početku postupka

Parametri  
BROJ\_12345

Jezik

Nastavi Izadi

Za zadani broj zahtjeva za ponudu dohvaća se u mapirajućoj tablici čvor u DMS-u na kojem je kreiran nabavni predmet



Zahtjev - DMS

Naziv  
Odluka o početku postupka

PDF dokument

Povratak

Poziv odgovarajuće API metode za kreiranje dokumenta u traženom nabavnom predmetu

# Primjer integracije po koracima

- ❑ Preuzimanje ponuda iz Elektroničkog oglasnika javne nabave RH
- ❑ Ručno dodavanje datoteka i priloga preuzetih ponuda u DMS sustav unutar traženog nabavnog predmeta
- ❑ Unos najpovoljnije ponude u EBS
- ❑ Kad bi postojao web servis za preuzimanje dokumentacije bilo bi moguće automatizirati i ovaj korak
- ❑ EBS pruža mogućnost direktne komunikacije sa dobavljačima koristeći iSupplier portal
- ❑ EBS prema predefiniranim kriterijima izabire najpovoljniju ponudu uz prikaz obrazloženja

# Primjer integracije po koracima

## ❑ Ispis odluke o odabiru najpovoljnije ponude

Pokreni zahtjev - EBS

Naziv  
Odluka o odabiru najpovoljnije ponude

Parametri  
BROJ\_12345

Jezik

Nastavi Izadi

Za zadani broj zahtjeva za ponudu dohvaća se u mapirajućoj tablici čvor u DMS-u na kojem je kreiran nabavni predmet



Odluka - DMS

Naziv  
Odluka o odabiru najpovoljnije ponude

PDF dokument

Povratak

Poziv odgovarajuće API metode za kreiranje dokumenta u traženom nabavnom predmetu

# Primjer integracije po koracima

## ❑ Kreiranje ugovora u EBS-u

The screenshot displays the Oracle EBS interface for creating a purchase order. The main window shows a form for 'Narudžbenice - OS 044' with various fields for contract details. A red arrow points to a question mark icon in the top toolbar. A modal dialog titled 'Zaglavlja narudžbe' is open, showing fields for 'Zaključak', 'Postupak nabave' (OTV-US-V), 'Ponuda' (BROJ\_12345), 'Okrvni sporazum' (D), 'Br.ugov. zajed. ponud.', and 'Organizacijska jedinica' (ORG\_XY).

**Form Fields (Main Window):**

- Operativna jedinica: XY
- Nar., Rev.: NAR\_12345
- Dobavljač: PARTNER\_XY
- Prim. pošiljke: PRIMATELJ\_XY
- Referent nabave: REFERENT\_XY
- Opis: STRUČNE PODLOGE I STUDIJE ZA RAZVOJNE PROJEKTE
- Stvoreno: 17.10.2012 10:38:33
- Vrsta: Opći kupoprodajni ugovor
- Mjesto: ZAGREB
- Primatelj računa: PRIMATELJ\_XY
- Status: Odobreno
- Kontakt: [Empty]
- Valuta: HRK
- Dogov. iznos: 5.726.400,00
- Izdano: 0,00
- Globalno: [Checked]

**Table Data:**

Br.	Vrsta	Proizvod	Rev.	Kategorija	Opis	JM	Količina	Cijena	Obećano
1	Usluga - količi	U001096		U08.132					
2	Usluga - količi	U001096		U08.132					
3	Usluga - količi	U001096		U08.132					
4	Usluga - količi	U001096		U08.132					
5	Usluga - količi	U001096		U08.132					
6	Usluga - količi	U001096		U08.132					
7	Usluga - količi	U001096		U08.132					
8	Usluga - količi	U001096		U08.132					
9	Usluga - količi	U001096		U08.132					

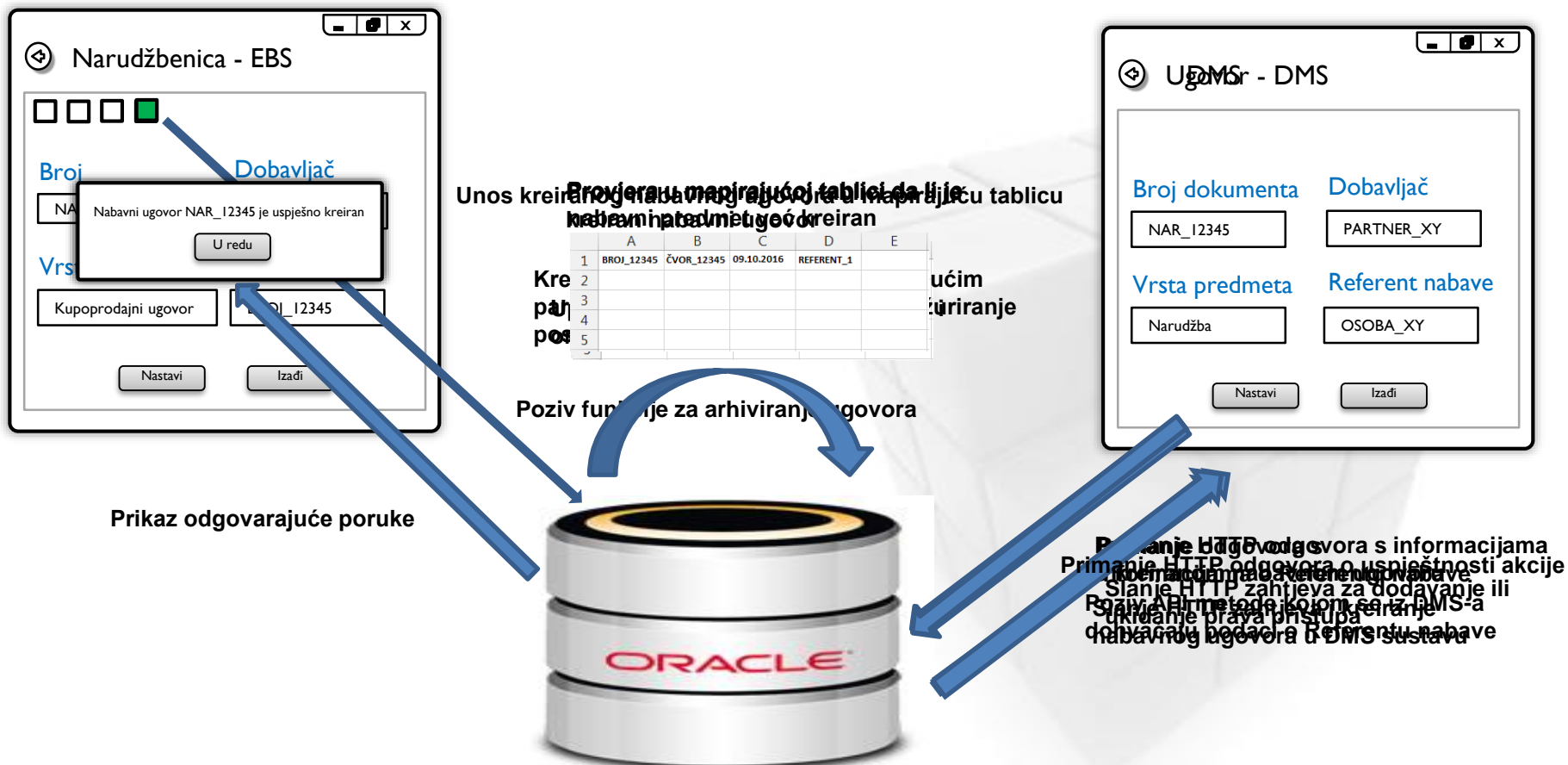
**Modal Dialog Fields:**

- Zaključak: [Empty]
- Postupak nabave: OTV-US-V (Otvoreni postupak javne nabave-USLUGE)
- Ponuda: BROJ\_12345
- Okrvni sporazum: D (Okrvni sporazum)
- Br.ugov. zajed. ponud.: [Empty]
- Organizacijska jedinica: ORG\_XY

**Buttons:** U redu, Odustani, Katalog..., Datum narudžbe, Uvjeti, Snižena cijena, Odobrenja...

# Primjer integracije po koracima

## ❑ Prijenos ugovora iz EBS-a u DMS sustav





# Primjer integracije po koracima

- ❑ Ažuriranje predmeta/ugovora koristi istu funkciju kao kreiranje
- ❑ Brisanje ostvareno pokretanjem istodobnog programa

Pokreni zahtjev - EBS

Naziv

Parametri

datna prilagodba za bogatiju  
 njene u organizacijskoj stru

Brisanje dokumenta iz DMS-a

	A	B	C	D	E
1	BRN_12345	Čvor_12345	09.10.2016	retrener_1	
2					
3					
4					
5					

~~Ugovor - DMS~~

~~Broj dokumenta~~ ~~Dobavljač~~

~~Vrsta predmeta~~ ~~Referent nabave~~



Za zadani broj nabavnog ugovora dohvaća se u mapirajućoj tablici čvor u DMS-u na kojem je kreiran taj nabavni ugovor

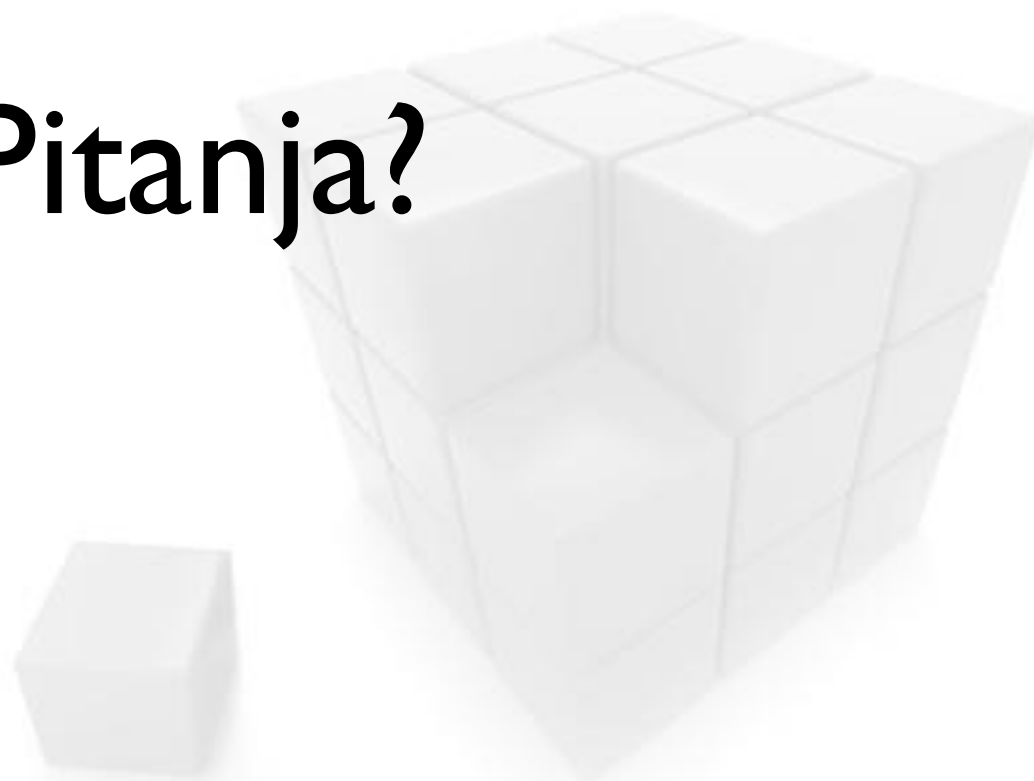
Primanje odgovora o uspjehnosti akcije  
 Poziv odgovarajuće API metode za brisanje dokumenta

# Prednosti integracije EBS-a i DMS-a

- ❑ Minimalni utjecaj na korisnika (dvije nove stavke izbornika)
- ❑ Jednostavna integracija i pohrana u svakom koraku procesa
- ❑ Jednostavno ažuriranje postojećih dokumenata, njihovo verzioniranje, revizija, oporavak te brisanje
- ❑ Svi dokumenti na jednom mjestu, brz dohvat i pretraga
- ❑ Jednostavno dodjeljivanje i ukidanje prava korisnicima
- ❑ Korisnici ne trebaju pristup EBS-u (manje licenci)
- ❑ Standardiziranost DMS sustava
- ❑ Budućnost (5 eksabajta informacija do 2003, sada toliko svaka 2 dana, [Google CEO Eric Schmidt, 2010])

Kraj ...

Pitanja?





we think the way you need IT

IN2 d.o.o.

Marohnićeva 1/1

10000 Zagreb, HR

tel: +385 1 6386 800

[www.in2.hr](http://www.in2.hr)

